

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | ご意見 | コメント |
|----------------------|---|-----------------------------------------------------------------------|----|---------------|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 環境・ 体制 整備 | ① | 子どもの活動スペースが十分に確保されているか | 5 | 2 | 0 | ・いつも広々と遊ばせてもらっています | |
| | ② | 職員の配置数や専門性は適切であるか | 7 | 0 | 0 | ・手厚い人数で助かっております | |
| | ③ | 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 7 | 0 | 0 | ・過ごしやすい施設になっていると思います | |
| 適切な 支援の 提供 | ④ | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか | 7 | 0 | 0 | ・事細かな計画が作成されていると思います | |
| | ⑤ | 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか | 7 | 0 | 0 | ・いろんな場所で外遊びをしていて本人も楽しそうです | |
| | ⑥ | 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか | 2 | 3 | 2 | ・コロナ等落ち着いたら、兄弟と一緒に活動してみたい ・このご時世なのでしかたないと思う ・保育園などにも遊びに行っているようで、いい経験になっているようです | ・時期を見ながらになりますが、今後、兄妹、ご家族と一緒に参加出来る催し物を検討していきたいと思います。 |
| 保護者 への 説明 等 | ⑦ | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 7 | 0 | 0 | ・契約の時にきちんと話していただきました | |
| | ⑧ | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 7 | 0 | 0 | ・いつも話を聞いていただいており、少しずつ本人も出来ることを増やせるように工夫してもらえてありがたいです | |
| | ⑨ | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援がおこなわれているか | 6 | 1 | 0 | ・お家で出来るようなアドバイスをしてもらってうれしい | |
| | ⑩ | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 0 | 5 | 2 | ・コロナ、感染症が流行している時なので今は特に何もしなくても構わない ・放デイで保護者同士の連携の支援は望んでいない ・人数が少ないのでそこには重点をおいていない | ・保護者同士の集まりに関して、様々なご意見がでておりました。希望者が多い様でしたら、今後時期を見て検討させていただきます。 |
| | ⑪ | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子供や保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対処しているか | 4 | 3 | 0 | ・苦情がない ・苦情がないのでわからない | |
| | ⑫ | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 7 | 0 | 0 | ・よく話を聞いていただいています | |
| | ⑬ | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 7 | 0 | 0 | ・SNSや通信、ホームページ、連絡帳がわかりやすくまとめられている ・毎月の「ものき便り」家族で楽しみにしています | ・ホームページやおたより、インスタ等で活動の様子を報告させていただいております。色々な方に活動を見て頂ける様、引き続き行っていきます。 |
| | ⑭ | 個人情報に十分注意しているか | 7 | 0 | 0 | ・安心しておまかせできます | |
| 非常時 等の 対応 | ⑮ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 6 | 1 | 0 | ・契約時に話していただいた | |
| | ⑯ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 6 | 1 | 0 | ・インスタで避難訓練をやっているのをみました | ・年2回、夏・冬休み時に行っております。 |
| 満足 度 | ⑰ | 子どもは通所を楽しみにしているか | 7 | 0 | 0 | ・お迎えに行くこととても楽しく過ごせているのがわかる ・毎朝ドアをガリガリするぐらい楽しみにしています | ・登所を楽しみにしてくださって、私たちも嬉しいです。 |
| | ⑱ | 事業所の支援に満足しているか | 7 | 0 | 0 | ・子どもの様子をとてもわかりやすく伝えてくれる ・安心して預けることができます ・ものきに通っていると、息子が新しい「好き」を沢山見つけられるようになり、日々の成長を感じます。本当にスタッフの皆様には感謝しかありません。これからもよろしく願い致します | ・自身で言葉を伝えられないからこそ、お迎え時に活動時の様子をお伝えすること、ノートでのお子様の様子をお伝えすることを大切にしております。今後もそれぞれ「個」の求めるものを大切に関わって行きたいとおもいます。たくさんのご意見ありがとうございました。 |