

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	コメント
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動スペースが十分に確保されているか	7	5	0		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	12	0	0		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	2	0		
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	12	0	0		
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	12	0	0	・室内だけでなく、戸外活動も多く取り入れてくれており、五感を刺激しながら、楽しみながら過ごす事が出来ていると思います。	・五感を刺激する事を常に意識して活動しています。そこからそれぞれに合った活動を取り入れる様にしています。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	7	3	・不明です。	・児童発達支援では保育園へ行き、児童館と交流する機会を設けています。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12	0	0		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12	0	0	・子どもの行動面はもちろんの事、精神面もしっかりと観察してくれており、小さな変化にも気づいてくれているので子どもとの関り方や声のかけかた、今の心境や課題と一緒に考える事が出来ていると思います。	・もものきでは保護者の方との関わりを大切にしています。日々の会話の中で子ども達のささいな変化を共有し支援につなげています。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援がおこなわれているか	12	1	0	・育児に関する事を気軽に話せる雰囲気なのでとても助かります。疾患の事や育児に関わる事を看護師、保育士など色々な立場の方に助言をもらえ心強いです。 ・面談もですが、帰りのお迎えの時の会話の中で色々聞いてもらっています。	・保護者の方とおさまの情報共有ができる事でより個性の高い支援に繋がると感じています。またその様な関わり合いが出来る事を感謝しています。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	3	2	・不明・・・ないのかな？ ・そういった会があることを知らない。	・感染症の状況を考慮しながら年1回程度の茶話会を開催しています。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子供や保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対処しているか	10	2	0	・苦情の経験はありませんが、いつもきちんと対処して頂いています。	・ありがとうございます。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12	0	0		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12	0	0	・会報やホームページで子どもがどんな表情で過ごしているのか知る事ができ、いつも楽しみです。 ・もものきだよりいつも楽しみにしています。見学等あるととっても嬉しいです。	・ホームページやおたより、インスタ等で活動の様子を報告させていただいております。色々な方に活動を見て頂ける様、引き続き行っています。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	11	1	0		
非常時 等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	3	0		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	5	0	・不明です。	・年2回、夏・冬休み時に行っております。
満足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	12	0	0	・すごく楽しみにしています。 ・迎えに行った時の顔を見ればわかります！	・登所を楽しみにしてくださって、私たちもとても嬉しいです。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	12	0	0	・親にとってスタッフの皆さまは神様のようにありがたく、子どもは天国のような場所だと思います。	・「神様」「天国」…恐縮です(笑)。今後そんな場所と感じていただけるよう日々努めてまいります。