

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	多機能型事業所 もものき
------	--------------

公表日 2026年 3月 30日

利用児童数 2026年2月15日現在 11名 回収数 9

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	9				・移転後、十分なスペースだと感じました！	設備基準：一人あたり2.47㎡以上の広さは確保しています。よりのびのび活動出来る様、今年度移転準備中ですのでお楽しみに。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	9					
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	9					
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	9					
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	9					
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	9					
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	9					
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	9					
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	9					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	9				・季節ごとの活動、外出等とても豊かだと思います。	・五感を刺激する事を常に意識して活動しています。そこからそれぞれに合った活動を取り入れる様にしています。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	1	7	1			
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	9					
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	9					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	9					
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	9				・送迎時、スタッフの方とたくさんの情報共有をしたり、アドバイスや共感、励ましをいただいたりしています。 ・送迎時にいつも本人の様子を細かく伝	・もものきではお子さまだけでなく、保護者の方との関わりを大切にしています。日々の会話の中で子ども達のささいな変化を共有し支援につなげています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	8	1				・保護者の方とお子さまの情報共有ができる事でより個別性の高い支援に繋がると感じています。またその様な関わり合いが出来る事を感謝しています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	9					・年1回程度の茶話会を開催しています。(今年度未実施)来年度開催予定です。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	6	3				

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	9					
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	9				・私が慣れるしかないと思うのですが、以前の場所から今の大きな場所へ移転して何となくさみしく感じます。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	9				・インスタやもものきだよりを通して通所の様子を知れて嬉しいです。	・ホームページやおたより、インスタ等で活動の様子を報告させていただいております。自己評価の結果もホームページに載せておりますのでご参照ください。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	9					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	4	4	1			
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	3	6				・年2回、夏・冬休み時に行っております。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	9					
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	9					
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	9					
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	9				・絶対楽しみにしています！ ・もものきだよりや連絡帳より本人が楽しそうに通所していることを知れて嬉しいです	・登所を楽しみにしてくださって、私たちとても嬉しいです。
	29	事業所の支援に満足していますか。	9				・いつも丁寧なケアに感謝しかありません。 ・満足しているのですがなんか少しさみしくなってます。頑張って慣れます。 ・母子ともに様々な支援をして下さり、とても満足しております！	・親子でもものきを楽しみにして下さりありがとうございます。私たちもお子様さま・保護者さまとの時間をとても楽しみにしております。