

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	コメント
環境・ 体制整備	①	子どもの活動スペースが十分に確保されているか	9			・移転後、十分なスペースだと感じました！	設備基準：一人あたり2.47㎡以上の広さは確保しています。よりのびのび活動出来る様、今年度移転準備中ですのでお楽しみに。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	9				
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9				
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	9				
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	9			・季節ごとの活動、外出等とても豊かだと思います。	・五感を刺激する事を常に意識して活動しています。そこからそれぞれに合った活動を取り入れる様にしています。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	7	1		
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9				
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	9			・送迎時、スタッフの方とたくさんの情報共有をしたり、アドバイスや共感、励ましをいただいたりしています。 ・送迎時にいつも本人の様子を細かく伝えて下さり、本人に合った対応をすぐに提案して下さり有難いです！	・もものきではお子さまだけでなく、保護者の方との関わりを大切にしています。日々の会話の中で子ども達のささいな変化を共有し支援につなげています。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援がおこなわれているか	8	1			・保護者の方とお子さまの情報共有ができる事でより個性の高い支援に繋がると感じています。またその様な関わり合いが出来る事を感謝しています。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	3			・年1回程度の茶話会を開催しています。(今年度未実施)来年開催予定です。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子供や保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対処しているか	9				
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9			・私が慣れるしかないと思うのですが、以前の場所から今の大きな場所へ移転して何となくさみしく感じます。	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9			・インスタやもものきだよりを通して通所の様子を知れて嬉しいです。	・ホームページやおたより、インスタ等で活動の様子を報告させていただいております。自己評価の結果もホームページに載せておりますのでご参照ください。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	9				
非常 時等 の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	4	4	1		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3	6			・年2回、夏・冬休み時に行っております。
満足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	9			・絶対楽しみにしています！ ・もものきだよりや連絡帳より本人が楽しそうに通所していることを知れて嬉しいです	・登所を楽しみにしてくださって、私たちもとても嬉しいです。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	9			・いつも丁寧なケアに感謝しかありません。 ・満足しているのですがなんか少しさみしくなってます。頑張ってる慣れます。 ・母子ともに様々な支援をして下さり、とても満足しております！	・親子でもものきを楽しみにして下さりありがとうございます。私たちもお子様さま・保護者さまとの時間をとても楽しみにしております。